



**Hållbarhetsredovisning**

**Bokslutsår 2023**

## Innehåll

|                                                                              |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Om rapporten .....</b>                                                    | <b>3</b>                            |
| <b>1. Beskrivning av APCOA Sverige AB .....</b>                              | <b>4</b>                            |
| <b>2. Intressenter som påverkar oss .....</b>                                | <b>10</b>                           |
| <b>3. Risker och prioriterade områden .....</b>                              | <b>11</b>                           |
| <b>4. Ekonomisk hållbarhet .....</b>                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Resultatindikator ekonomisk hållbarhet - .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>5. Ekologisk hållbarhet .....</b>                                         | <b>15</b>                           |
| Resultatindikatorer ekologisk hållbarhet – utsläpp av koldioxid .....        | <b>16</b>                           |
| <b>6. Social hållbarhet - kundnöjdhet .....</b>                              | <b>19</b>                           |
| Resultatindikator social hållbarhet - kundnöjdhet.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>7. Social hållbarhet – personalansvar .....</b>                           | <b>21</b>                           |
| Resultatindikatorer social hållbarhet - personalansvar .....                 | <b>25</b>                           |
| <b>8. Social hållbarhet – mänskliga rättigheter och anti-korruption.....</b> | <b>27</b>                           |
| <b>9. Social hållbarhet – Sponsring .....</b>                                | <b>28</b>                           |

## Om rapporten

Denna hållbarhetsredovisning avser APCOA Sverige AB med dotterbolag och avser rapporteringsperioden 1 januari till 31 december 2023. Rapporten har tagits fram med stöd av Global Reporting Initiative (GRI) standards men uppfyller inte alla formella krav för att motsvara core-nivå.

Information om hur mätdata samlats in hittar du i anslutning till respektive nyckeltal. De resultat som redovisas avser 2023-12-31 om inget annat anges. Jämförelsetal med föregående års rapport anges ibland i parentes, detta avser då verksamhetsår 1 januari till 31 december 2022. Verksamhetens påverkan kommer att redovisas utifrån vad som är mest väsentligt utifrån intern påverkan likaväl som våra intressenters krav och förväntan, vilket baseras på en väsentlighetsanalys som har genomförts. Styrelsen är ansvarig för hållbarhetsrapporten.

Hållbarhetsredovisningen är inte externt granskad.

Kontaktperson för hållbarhetsredovisningen:

Claudia Gaete  
HR Chef APCOA Sverige AB

## 1. Beskrivning av APCOA Sverige AB

### Fakta

|                     |                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------|
| Bolag               | APCOA Sverige AB                                       |
| Huvudkontor         | Årstaängsvägen 21C, Stockholm                          |
| Övriga regionkontor | Uppsala, Karlstad, Örebro, Göteborg, Malmö, Norrköping |
| Organisationsnummer | 556439-7478                                            |
| VD                  | Bo Liliequist                                          |

APCOA Sverige AB är en ledande aktör inom svensk parkeringsservice. Huvudverksamheten är inriktad på etablering och drift av parkeringsanläggningar. Företaget har 273 (+2) medarbetare och närmare 1400 parkerings- och övervakningsuppdrag med en geografisk spridning över hela Sverige.

Verksamhet består av tre verksamhetsområden

- Parkeringsförvaltning,
- Parkeringsövervakning
- Parkerings- och trafikledningssystem (TMCS, Traffic Management Control System)

APCOA PARKING Sverige AB har följande dotterbolag som även ingår i redovisningen:

| Namn                                 | Org.nr.     | Anställda  |
|--------------------------------------|-------------|------------|
| • EPS Bevakning AB                   | 556615-2092 | 200 (-105) |
| • Rationell Parkeringsservice RPS AB | 556259-8861 | 2 (±0)     |
| • EuroPark Öst Aktiebolag            | 556637-4004 | 0 (±0)     |
| • PS Parksmart AB                    | 556475-0956 | 0 (±0)     |
| • Xpert Parkering Sweden AB          | 559034-7695 | 0 (±0)     |

Detta innebär att det totala antalet medarbetare i den svenska koncernen per 2023-12-31 var 473 st en minskning med (-105 st), nedgången går att koppla till det förlorade parkeringsuppdraget som vi drivit för Stockholms stad i område Väst. Uppdraget avslutades 2023-10-31 och 105 anställda blev uppsagda på grund av arbetsbrist.

I nedanstående rapport benämns APCOA Sverige AB och alla dotterbolag som APCOA.

## **APCOA och Hållbarhet**

På APCOA Sverige har vi under flera år arbetat medvetet för att nå en hållbar utveckling.

Vi innehar sedan 2015 certifieringar inom ISO 9001 som är en standard för kvalitets-ledningssystem och ISO 14001 som är standard för miljöledningssystem. Sedan 2018 har vi även ISO 27001 inom informationssäkerhet.

Vår målsättning är att bedriva vår verksamhet med hög kvalitet, strukturerat, med så lite negativ miljöpåverkan som möjligt, ha nöjda kunder och medarbetare.

Ur ett internt hållbarhetsperspektiv erbjuder vi våra medarbetare trygga anställningsförhållanden, sunda arbetsvillkor vi innehar kollektivavtal och har ett mycket gott samarbete med de fackliga organisationerna.

För oss på APCOA är det också viktigt att kunna upprätthålla en god affärsetik och därför har vi sedan 2018 en obligatorisk utbildning för samtliga medarbetare i Anti-korruption och Etiska riktlinjer. Dessutom har vi sedan 2018 introducerat en extern visselblåsartjänst dit samtliga medarbetare kan anmäla anonymt upplevda oegentligheter.

## **Året 2023**

### **Elbilsladdning och Urban Hubs**

Urbaniseringen, växande städer, är en tydlig trend som skapar nya möjligheter för ekonomisk tillväxt. Denna förtätning ställer nya och utmanande krav på infrastruktur och servicefunktioner inom våra städer, APCOA har därför under 2023 fortsatt satsningen på Elbilsladdning, där vi installerar laddstationer, erbjuder service och support, erbjuder app för styrning och betalning. Fordonsbeståndet kommer inom den närmaste framtiden att drivas av elektricitet – helst från förnybara energikällor. Vi på APCOA vill bidra till att främja e-mobilitet genom att fortsätta investeringen i laddstationer i Sverige men även på koncernnivå i hela Europa.

### **Teknik**

APCOAs parkeringsverksamhet drivs mer och mer av teknik. Därför arbetar vi systematiskt med uppgradering och implementering av nya tekniska lösningar. Vi har under föregående år arbetat med förutom utrullning av nya elbilladdsstationer även med yterliggare utveckling av våra digitala betallosningar, dynamiska skyltar, parkeringsavgifter baserade på bilens koldioxidutsläpp och hur länge man parkerar. Vi fortsätter att utveckla rapporteringen till våra interna och externa kunder i PowerBI. Vi har även under föregående år implementerat AI i olika områden som exempelvis chattbot, e-posthantering, ruttplanering för våra parkeringsvakter. Vi har under föregående år infört en automatisering av användaråtkomst för samtliga medarbetare via HR systemet.

### **Nya affärer**

Nytt i år har varit att samtliga säljare lagt betydligt högre fokus på större fastighetsägare. Det har givit resultat med flera större fina samarbeten och ramavtal. Vi har även fått fortsatt förtroende med Steen & Ström med våra befintliga köpcentrum och handelsplatser Galleria Boulevard i Kristianstad, och Allum i Partille utanför Göteborg. Helt nytt i den upphandlingen var Shoppingcentrumet Emporia i Malmö som naturligtvis varit med och bidragit i stor del i det fina resultat vi lyckas med under 2023.

## Miljö

Ett av våra viktigaste aktiviteter och mål för att minska företagets koldioxidavtryck är att uppgradera och byta ut vår företagsflotta till mer miljövänliga bilar. Planen för år 2023 var att byta ut 60 bilar vilket också gjordes, detta har inneburit att vi lyckades att nå vårt mål att ha ett snittutsläpp per fordon på max 50 CO2 g/km.

## Kundservice

Vi har under 2023 har fortsatt att utveckla rapporteringsmetoderna för våra nyckeltal baserat på inkommande ärenden. Vi har tagit fram handlingsplan och förbättrat kundupplevelsen och minskat antalet olösta kundmail.

## Arbetsmiljö

Vi fortsätter det systematiska arbetsmiljöarbetet i hela företaget. Nya skyddsombud på plats för våra tjänstemän och vi har sedan tidigare skyddsombud för vår operativa personal. Arbetet med uppföljning av sjukfrånvaron fortsätter jämfört med 2022 års sjukfrånvaro sjönk frånvarosnittet med 0,88%.

## Medarbetare

Sedan våren 2023 har vi en standardiserad medarbetarundersökning för samtliga länder inom APCOA-koncernen. Avveckling av kommunalt parkeringsuppdrag åt Stockholm stad har inneburit uppsägningar på grund av arbetsbrist. Digitalisering av tidrapportering för samtliga tjänstemän och digitala lönespecifikationer för samtliga medarbetare.

## E-learning

Vi fortsätter att utveckla vår e-learningplattform e-Campus, här hittar vi samtliga obligatoriska utbildningarna inom GDPR, Compliance och Informationssäkerhet.

## ESG

Det koncerngemensamma fokuset på ESG som startades i gång under senare del av 2021 har fortsatt under hela 2023. Resultat av mätningen som gjordes för 2022 presenterades av First Climate i maj 2023.

## Omsättning

Vi har under 2023 haft en ökad omsättning jämfört med 2022.

## Ägarförhållanden

APCOA Sverige AB är ett helägt dotterbolag till EuroPark Skandinavia AS, som sedan 1999 tillhör APCOA Parking AG, Europas största parkeringskoncern ([www.apcoa.eu](http://www.apcoa.eu)). Moderbolaget har cirka 5 000 medarbetare. Inom koncernen kan vi uppvisa bred erfarenhet och hög kompetens inom alla typer av parkeringslösningar. Den totala verksamheten omfattar hela 4 100 parkeringsanläggningar och ca 1 800 000 P-platser.

Det skandinaviska huvudkontoret är placerat i Norge. EuroPark Skandinavia A/S driver sammanlagt över 500 parkeringsanläggningar i ca 60 städer i Norden. Detta gör EuroPark Scandinavia A/S till det största parkeringsbolaget i Norden.

## Vi är APCOA

Som nummer 1 i Europa tar vi våra kunders parkeringsanläggningar till nästa nivå. Digitalt, flexibelt,

# APCOA

skraddarsytt: våra anpassade lösningar och tjänster stärker tillförlitligheten, effektiviteten och bekvämligheten i våra kunders infrastruktur. Vi hjälper våra kunder att förverkliga deras potential bortom parkering genom att förbereda dem för utmaningarna och möjligheterna inom ny mobilitet och nya tillämpningar. Vi drar nytta av vår långa erfarenhet, vår breda expertis och ett kraftfullt nätverk: Vi ger mervärde till våra kunders verksamhet, oavsett vilken bransch de är verksamma i.

APCOA Sverige AB arbetar ständigt med att förbättra och förenkla för bilisten att parkera och förstå skyltar och regler. Vi vill ge ett så positivt och trevligt intryck som möjligt till de bilister som besöker de anläggningar som vi opererar, varför det är av största vikt för oss att ha en hög servicenivå såväl personellt som tekniskt.

APCOA Sverige AB erbjuder service och hållbara lösningar genom TMCS "Traffic Management Control System" som är en produkt vars övergripande syfte är att styra och reglera trafiken och minska utsläpp av CO2.

## Vad vi gör

| PARKING                                                         | CHARGING                                  | TECHNOLOGY                          | URBAN SOLUTIONS                                   |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Leverera mervärde och bättre upplevelser med parkeringsplatser. | Främja e-mobilitet med laddinfrastruktur. | Skapa värde med ny teknik och data. | Stötta hållbara samhällen med våra urbana hubbar. |

## Vår vision

Vi stärker parkeringsinfrastrukturen som en viktig del av morgondagens hållbara mobilitet.

Vi länkar samman parkering, mobilitet och det urbana livet. APCOA ska vara en trygg och seriös partner som skapar mervärde, står för en jämn och hög kvalitet och ger professionell och vänlig service till både bilister och uppdragsgivare.



## Mission

Vi strävar efter att bidra till ett hållbart liv genom allt vi gör. Från våra grundläggande

# APCOA

parkerings tjänster, vårt fysiska och digitala infrastruktur, samarbeten med fastighetsägare där vi maximerar värdet av fastigheten, våra tekniska lösningar, utmärkt drift av parkeringsytor och utveckling av specialanpassade parkeringslösningar till våra kunder.



## Strategi

Kärnan i vår strategi är att stärka och utveckla vår parkeringsverksamhet med hjälp av utvidgningen av Urban Hubs. Allt vi gör grundas på våra tekniska lösningar och hållbarhet som bas i allt vi gör.



## Mål

APCOA ska vara marknadsledande avseende miljö, teknik, service och kvalitet inom parkering, trafikledning och bevakning i Sverige. Vi strävar efter att få ut det bästa av varje parkeringsplats.

## Vårt hållbarhetsarbete 2023

Vi har under året fortsatt vårt hållbarhetsarbete som har målsättningen att fortsätta bedriva en verksamhet med hög kvalitet, så liten negativ miljöpåverkan som möjligt, nöjda kunder och med låg personalomsättning. Årets hållbarhetsarbete har bestått i att förvalta pågående arbete utifrån de befintliga policyer som finns samt att arbeta vidare för att nå de målsättningar som upprättades i tidigare rapport.

Företaget har en plan att succesivt byta ut alla företagsbilar till miljöbilar.

Vi hade planerat att under 2023 byta ut 60 bilar. Vilket innebär att vi lyckades att nå vårt mål att ha ett snittutsläpp per fordon på max 50 CO2 g/km.

| År               | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------|------|------|------|
| Planerade byten  | 40   | 60   | 10   |
| Genomförda byten | 56   | 60   | -    |

Under 2018 inleddes arbetet med att införa och implementera ett ledningssystem avseende informationssäkerhet som motsvarar kraven i standarden ISO 27001. Arbetet avslutades år 2019 och vi har därefter fortsatt vårt arbete med att engagera våra medarbetare i vårt ledningssystem för att höja medvetenheten gällande informationssäkerhet. Detta har fått följd effekter och vi upplever även ett större engagemang i samtliga frågor som rör hållbarhet.

Företaget har fastställda arbetsmiljörelaterade policyer i syfte att behålla en kompetent personalstyrka som levererar hög kvalitet i det arbete som utförs. Målet är att ha en jämställd arbetsplats med så stor mångfald som möjligt.

APCOA Sverige AB med dotterbolag har ett flertal dokumenterade och kommunicerade policyer i koncernen som används som styrmedel för att säkerställa efterlevnad av de krav som ställs på organisationen.

På de efterföljande sidorna om APCOAs hållbarhetsarbete samt även de målsättningar och nyckeltal som finns kopplade till dessa.

## 2. Intressenter som påverkar oss

APCOA Sverige AB har valt att ledningen för verksamheten bestående av VD, Ekonomichef, HR-chef, Försäljningschef, Marknadschef, IT-chef, Inköps- och Kundservicechef samt Operativ chef ansvar för arbetet med hållbarhet och det är denna ledningsgrupp som har mandat att ta beslut för hållbarhetsarbetet inom organisationen.

Vi använder oss av en kontinuerlig dialog där vi delar på erfarenheter och prioriterar tillsammans med våra intressenter. Till årets rapport har en enklare genomgång genomförts av underlaget och inga ändringar har skett.

Det är i ledningsgruppen som arbetet utvärderas och förbättringar fastställs, vilket sker kontinuerligt vid ledningsgruppsmöten. För utvärdering av effektiviteten i vårt arbete kommer vi även att använda oss av interna revisioner avseende miljö, kvalitet samt informationssäkerhet i enlighet med de standarder ISO 14001, 9001 samt 27001 som vi är certifierade i. Vi på APCOA har valt att engagera utvalda intressenter i vårt hållbarhetsarbete:

### Uppdragsgivare

Uppdragsgivare är en av våra stora samarbetspartner som även ställer krav på oss avseende hållbarhetsfrågor.

Hur dialog har skett:

- Enkäter
- Direkt dialog i möten och löpande kontakt

### Parkeringskunder

Kunder består delvis av privatpersoner samt att det även finns företagskunder. Krav finns avseende tillgänglighet, sociala engagemang samt smidiga och hanterbara tjänster.

Hur dialog har skett:

- Kundenkäter
- Direkt dialog i möten och löpande kontakt

### HK Tyskland/ ägarna

Har krav avseende en hållbar ekonomi samt ett hållbart företagande.

Hur dialog har skett:

- Regelbundna styrelsemöten
- Regelbundna möten med HK

### Medarbetare

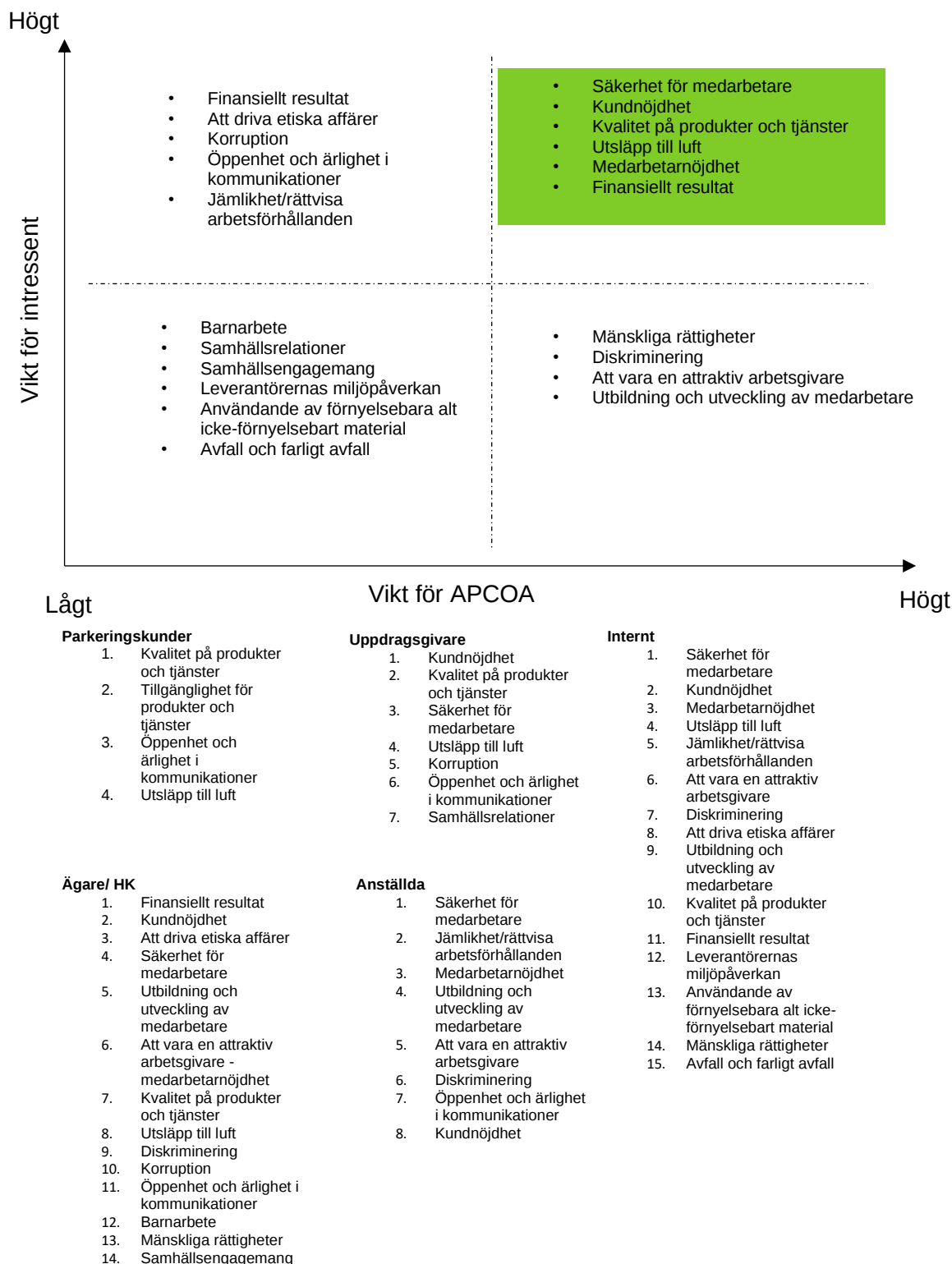
Medarbetaren är vår viktigaste kvalitetsfaktor och välmående medarbetare är extremt viktigt för APCOA.

Hur dialog har skett:

- Medarbetarenkäter
- Utvecklingssamtal
- Skyddskommité

## 3. Risker och prioriterade områden

Väsentlighet har bedömts på grundval av frågornas allvarlighetsgrad sett ur intressenternas perspektiv, företagets faktiska påverkan, företagets möjlighet att direkt eller indirekt påverka frågan samt dess inverkan på företagets verksamhet på längre sikt. Utifrån detta arbete har APCOA tagit fram de hållbarhetsaspekter samt de målsättningar som ska arbetas med enligt en 5-årsplan. Hänsyn har även tagits till lagkrav samt intressentkrav vid fastställande av fokusområden.



| Fokusområden, risker och hållbarhetsaspekter |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| APCOAS fokusområden                          | Nuvarande och potentiella risker                                                                                                                                                                                                     | APCOAS hållbarhetsaspekter                                                                                                                                                                                                                        | Mål för hållbarhetsaspekt tom 2023                                                                                                                                                                                                                     |
| Ekologisk hållbarhet                         | Klimatförändringarna som påverkar nuvarande och framtida generationers välfärd måste bemötas och begränsas. Det är avgörande att hålla den globala temperaturhöjningen under 2 grader.                                               | Koldioxidutsläpp från transporter ska minska ner till en hållbar nivå.                                                                                                                                                                            | Fordon: Snittutsläpp CO <sub>2</sub> gram/km > 60<br>Flyg: antal CO <sub>2</sub> -ekv > 10 000<br>Tåg: Snittutsläpp CO <sub>2</sub> gram/km > 0,002                                                                                                    |
| Ekonomisk hållbarhet                         | Ett svagt ekonomiskt ansvar kan medföra att hållbarhetsfrågor i en verksamhet ej prioriteras. Risk för svag efterlevnad och lågt engagemang.                                                                                         | Vi vill anses vara en pålitlig partner för kunder och leverantörer.                                                                                                                                                                               | Bibehållen ekonomisk tillväxt                                                                                                                                                                                                                          |
| Social hållbarhet                            | Våra kan medarbetare konfronteras med våld och hot från utomstående som kan leda till fysiska och psykiska konsekvenser.<br><br>Våra medarbetare kan även vid felregistrering av parkeringsbot utsättas för risker likt ovanstående. | Vår personal ska ha en säker vardag och må bra på jobbet.<br><br>Våra tjänster ska resultera i så lite fel som möjligt och därmed hålla en hög kvalitet.                                                                                          | Antal registrerade incidenter relaterat till hot och våld – nollvision<br><br>Medarbetarenkät<br>Deltagande > 75%<br>Medarbetarindex MI > 70<br>Ledarskapsindex LI > 75<br><br>Sjukfrånvaro < 5%<br><br>Antal felregistrerade parkeringsbotar > 0,7%   |
| Social hållbarhet                            | Ett icke fungerande parkeringssystem kan för en parkeringsgäst/ -kund medföra frustration och ilska.                                                                                                                                 | Kvalitet på produkter/tjänster                                                                                                                                                                                                                    | Nöjd Kund Index (NKI) > 90%                                                                                                                                                                                                                            |
| Social hållbarhet                            | Överträdelse av mänskliga rättigheter kan ske hos någon av våra leverantörer, där till exempel barnarbete eller annat illegalt eller kränkande beteende kan förekomma.                                                               | Alla medarbetare och leverantörer måste ta del av och följa vår uppförandekod som bygger på de principer inom miljö, mänskliga rättigheter, arbetsrätt och antikorrupcion som ställts upp av FN:s Global Compact.                                 | Samtliga medarbetare och leverantörer ska ha signerat och godkänt vår uppförandekod. Samtliga medarbetare ska ha genomfört Compliance I – e-learning i Uppförandekod och Anti Korruption                                                               |
| Social hållbarhet                            | Medarbetare skulle, direkt eller indirekt, kunna begära fördelar till eller från tredje part – till exempel genom att ta emot, utlova eller överlämna gåvor, tjänster eller ersättningar.<br><br>Medarbetare skulle medvetet eller   | Vi motverkar alla former av korrupcion, inklusive utpressning och mutor, och följer gällande lagar och regler om gåvor, belöningar och andra förmåner. Alla medarbetare måste ta del av och efterleva vår uppförandekod där korrupcion behandlas. | Samtliga medarbetare ska ha signerat och godkänt vår uppförandekod. Samtliga medarbetare ska ha genomfört Compliance I – e-learning i Uppförandekod och Anti Korruption<br><br>Samtliga medarbetare ska ha genomfört utbildning i informationssäkerhet |

|  |                                                    |                                                                                      |  |
|--|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | omedvetet kunna läcka information till okänd part. | All form av hantering av sekretess, kontakter, dataskydd styrs av vår uppförandekod. |  |
|--|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|

| APCOAS<br>Fokusområden                                  | APOCAS policys och styrmedel                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ekologisk hållbarhet - klimatförändringar               | Miljöpolicy<br>Certifierat verksamhetssystem enligt ISO 14001:2015                                                            |
| Ekonomisk hållbarhet                                    | Redovisningsmanual<br>Upphandlingsriktlinjer                                                                                  |
| Social hållbarhet – säkerhet och välmående hos personal | Arbetsmiljöpolicy<br>SAM<br>Kränkande särbehandling och policy för mobbning<br>Likabehandling                                 |
| Social hållbarhet - kundnöjdhet och kundtillgänglighet  | Kvalitetspolicy<br>Certifierat verksamhetssystem enligt ISO 9001:2015                                                         |
| Social hållbarhet - mänskliga rättigheter               | Uppförandekod                                                                                                                 |
| Social hållbarhet - företagsetik och korruption         | Uppförandekod<br>Upphandlingsriktlinjer<br>Informationssäkerhetspolicy<br>Certifierat verksamhetssystem enligt ISO 27001:2013 |

## 4. Ekonomisk hållbarhet

För APCOA innebär det ekonomiska ansvaret att vi ska en långsiktig och stabil plan för att kunna fortsätta bedriva vår verksamhet och därmed vara en del av samhället genom att vara en trygg arbetsgivare, leverantör av parkeringstjänster och skattebetalare.

APCOA Parking Sverige AB arbetar för att nå en balanserad ekonomisk tillväxt som inte påverkar negativt på miljö eller människa. APCOA driver för effektiva parkeringslösningar för samhället där tillgänglighet och åtkomst är viktiga aspekter. De tjänster som APCOA erbjuder ska vara lättillgängliga, ekonomiskt hållbara och smarta. APCOA driver parkeringsfrågor framåt genom ett uttalat miljötank vid utvecklandet av nya tjänster. Vår syn på ekonomisk hållbarhet är att vi ska ha låga kolutsläpp, utnyttja resurser effektivt samtidigt som vi tar ett socialt ansvar.

Under 2020 integrerades PS ParkSmart AB in i APCOA Parking Sverige AB samma sak skedde under 2021 med Xpert Parkering Sweden AB.

### Resultatindikator ekonomisk hållbarhet - genererat ekonomiskt värde

#### APCOA (hela koncernen)

|                     | 2023     | 2022     | 2021     |
|---------------------|----------|----------|----------|
| Kostnader           | -934 194 | -987 787 | -755 585 |
| Eget kapital        | 269 011  | 239 798  | 212 159  |
| Tillgångar          | 903 647  | 898 106  | 998 219  |
| Nettoomsättning     | 955 969  | 841 193  | 772 920  |
| Resultat före skatt | 17 976   | 49 889   | 7 136    |

#### Apcoa Parking Sverige AB

|                     | 2023     | 2022     | 2021     |
|---------------------|----------|----------|----------|
| Kostnader           | -781 744 | -679 759 | -568 188 |
| Eget kapital        | 236 309  | 207 650  | 187 612  |
| Tillgångar          | 833 255  | 820 769  | 922 366  |
| Nettoomsättning     | 802 979  | 680 759  | 566 586  |
| Resultat före skatt | 5 794    | 40 400   | -2 696   |

#### Xpert Parkering Sweden AB

|                     | 2023  | 2022  | 2021    |
|---------------------|-------|-------|---------|
| Kostnader           | 0     | 0     | -35 678 |
| Eget kapital        | 3 905 | 3 905 | 3 905   |
| Tillgångar          | 3 905 | 3 905 | 3 957   |
| Nettoomsättning     | 0     | 0     | 45 632  |
| Resultat före skatt | 0     | 0     | 3       |

#### EuroPark Öst AB

|                     | 2023    | 2022    | 2021    |
|---------------------|---------|---------|---------|
| Kostnader           | -13 868 | -17 243 | -17 470 |
| Eget kapital        | 3 804   | 3 954   | 1 420   |
| Tillgångar          | 22 194  | 20 932  | 17 644  |
| Nettoomsättning     | 16 655  | 20 372  | 20 174  |
| Resultat före skatt | 3 080   | 3 003   | -8 000  |

#### EPS Bevakning AB

|                     | 2023     | 2022     | 2021     |
|---------------------|----------|----------|----------|
| Kostnader           | -127 975 | -125 528 | -121 279 |
| Eget kapital        | 8 987    | 8 988    | 4 617    |
| Tillgångar          | 34 747   | 42 266   | 41 728   |
| Nettoomsättning     | 123 712  | 128 968  | 124 591  |
| Resultat före skatt | 200      | 4 573    | 3 559    |

#### PS ParkSmart AB

|                     | 2023 | 2022 | 2021 |
|---------------------|------|------|------|
| Kostnader           | 0    | 0    | 0    |
| Eget kapital        | 400  | 400  | 400  |
| Tillgångar          | 400  | 400  | 400  |
| Nettoomsättning     | 0    | 0    | 0    |
| Resultat före skatt | 0    | 0    | 0    |
| Resultat före skatt | 0    | 0    | -1   |

#### Rationell Parkeringsservice RPS AB

|                     | 2023    | 2022   | 2021    |
|---------------------|---------|--------|---------|
| Kostnader           | -10 607 | -9 257 | -12 970 |
| Eget kapital        | 15 606  | 19 206 | 14 205  |
| Tillgångar          | 9 146   | 14 145 | 12 124  |
| Nettoomsättning     | 12 623  | 11 102 | 15 937  |
| Resultat före skatt | 8 902   | 1 853  | -2      |
| Resultat före skatt | 1 853   | -2     | 17      |

## 5. Ekologisk hållbarhet

### Miljöpolicy

Vår miljöpolicy ska verka för en bättre miljö genom att ständigt värdera det vi gör utifrån dess miljöpåverkan.

Vi ska därför:

- Öka kunskapen och höja medvetandet kring miljöfrågor hos alla medarbetare
- Påverka, ställa krav på och samarbeta med andra företag, kunder, leverantörer, myndigheter och organisationer
- Uppfylla lagar och förordningar som finns kopplade till vår verksamhet
- Se miljöförbättrande åtgärder som investeringar
- Förebygga föroreningar i luft, mark och vatten genom att beakta miljöpåverkan av det vi gör
- Ständigt sträva efter att förbättra utnyttjandet av våra resurser inom företaget

### Miljöorganisation

Miljöansvarig för APCOA Sverige AB utses av VD.

Övergripande ansvar för miljöledningssystemet är Kvalitets- och miljöansvarig

Varje chef är miljöansvarig i sin egen organisation.

### Ansvar

Kvalitets- och Miljöansvarig ansvarar för mål, policies, riktlinjer samt måluppföljning.

Implementering samt genomförande utförs i hela organisationen.

### Arbetsätt

Genom den miljöansvarige ökas samordningen och integreringen i verksamheten och med våra leverantörer och kunder.

Miljöarbetet är integrerat med vårt kvalitetsarbete och dokumenteras i vårt ledningssystem. Genom kontinuerliga möten, diskussioner med kunder och leverantörer säkerställer vi att vårt miljöarbete utvecklas.

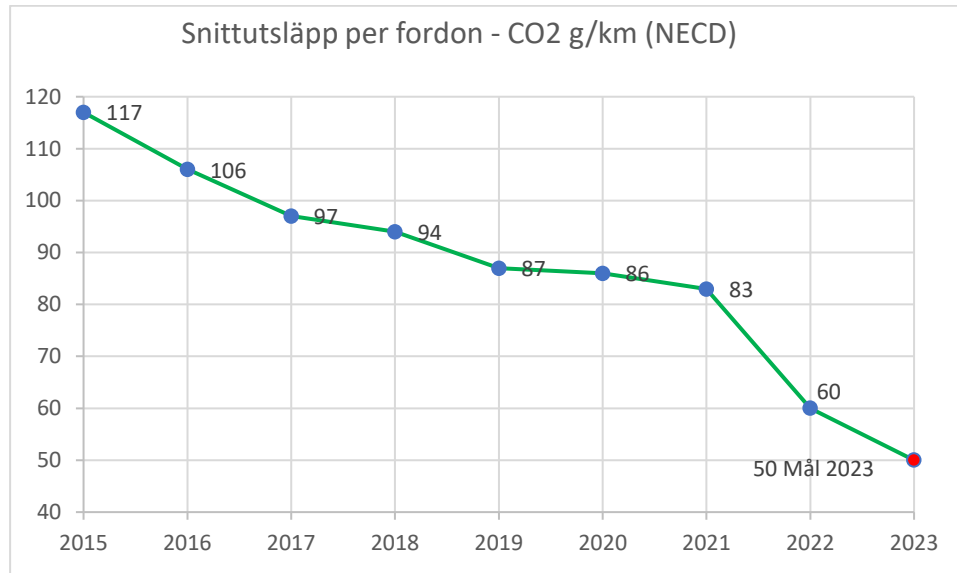
### **Genomförda åtgärder:**

Vi är certifierade enligt ISO 14001:2015 av Scandinavian Business Certification vilket innebär att vårt miljöarbete tredjepartgranskas varje år. Vår stora miljöbelastning har identifierats och konstaterats vara utsläpp till luft från transporter, då främst tjänsteresor. Under året har ett flertal fordon bytts ut till laddhybrider för att minska vår påverkan. Detta för att minimera utsläppen av koldioxid per fordon och har sedan starten med detta arbete minskat utsläppen per fordon med 29% jämfört med ursprungsåret för mätningen 2015. Arbetet har bestått i att anpassa och modernisera vår fordonsflotta så att rätt fordon används med så liten miljöpåverkan som möjligt.

Vi har även en samhällspåverkande funktion i och med att vi kan medverka till minskad lokal påverkan för våra orter.

## Resultatindikatorer ekologisk hållbarhet – utsläpp av koldioxid

### Miljöansvar: Koldioxidutsläpp transporter



Redovisning hämtad från sammanställning i körjournalssystem

### Antal resor och kilometer med flyg och tåg 2016 - 2023

|      | Flyg       |              | Tåg        |              |
|------|------------|--------------|------------|--------------|
|      | Antal (st) | Sträcka (km) | Antal (st) | Sträcka (km) |
| 2016 | 136        | 91 120       | -          | -            |
| 2017 | 206        | 325 384      | 128        | -            |
| 2018 | 168        | 171 592      | 106        | -            |
| 2019 | 203        | 147 916      | 224        | 68 000       |
| 2020 | 46         | 33 666       | -          | 100 000      |
| 2021 | 17         | 12 411       | -          | -            |
| 2022 | 150        | 95 500       | 12         | 50 000       |
| 2023 | 199        | 185 652      | 103        | -            |

### Planerade åtgärder

Vår målsättning under kommande år är att minska våra utsläpp av koldioxid per fordon fram till 2023 ytterligare och komma ner till 50 gram/km enligt NECD.

Vår målsättning är även att alla underleverantörer skall förstå och beakta vårt miljötänk samt att alla våra upphandlingar ska ha ett miljötänkande. Detta gäller då även flygbolag och vi har målsättningen att detta ska ge en minskning av utsläpp av koldioxid från flygresor.

## Genomförda gröna samarbeten under 2023

### Elbilsladdning

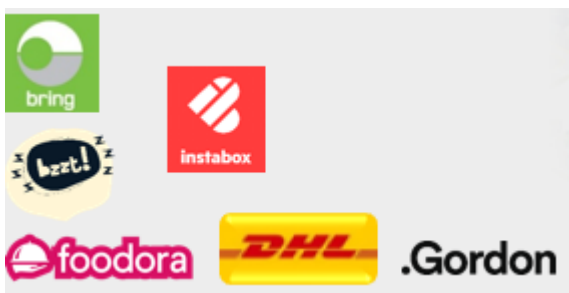
Samarbete **ChargeNode** **eways** **IONITY**

Ex: Torsplan 1 i Stockholm



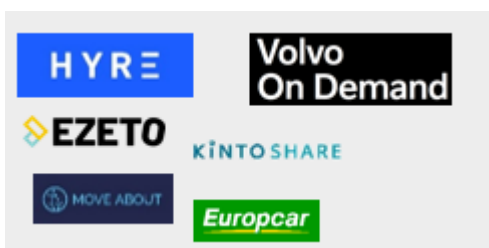
### Last mile logistics

Fortsatt samarbete med bl.a. Instabox, bring, DHL



### Mobility

Samarbete med KintoShare, Hyre, Ezeto avseende Carsharing, Biluthyrning m m.

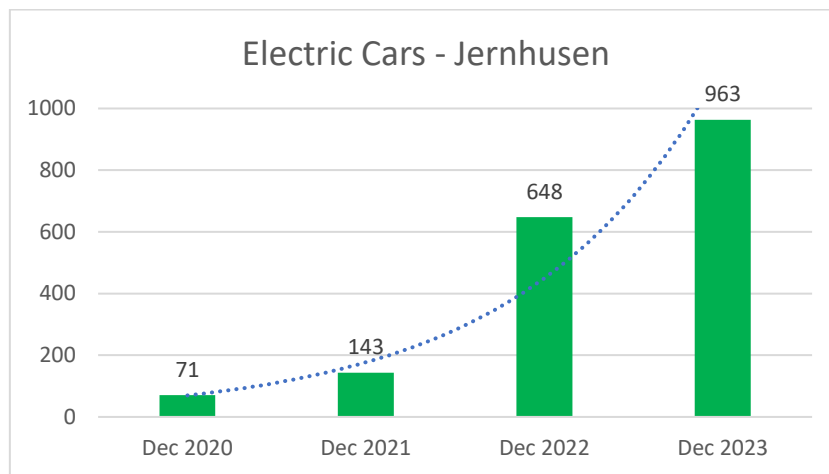


## Flera gröna initiativ under 2023

### Samarbete med Jernhusen

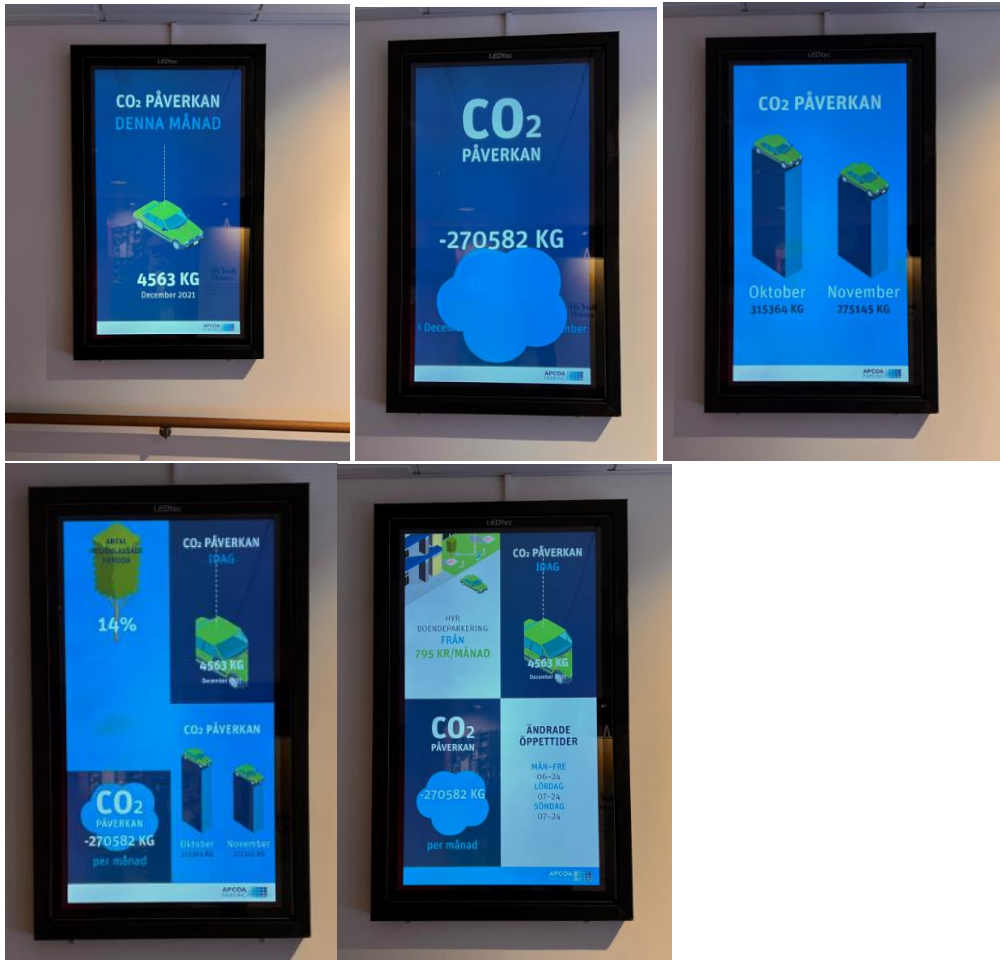
Jernhusen som äger fastigheter i anslutning till järnvägsinfrastrukturen samarbetar med APCOA som tillhandahåller TMS och taxivärddar i Sveriges största järnvägsstationer. Tillsammans har man tagit fram ett koncept som kallas för "Green Car Incentive".

Detta incitament belönar taxiförare som byter ut sina bensindrivna taxibilar mot en elbil. De taxiförare som byter till el bil tilldelas de bästa köplatserna och man tilldelas även fler platser i TMS-systemet. Under 2023 byttes totalt 963 bensindrivna bilar ut mot elbilar.



### Samarbete med P-Hus Avenyn in Göteborg

P-Hus Avenyn är det största parkeringshuset i centrala Göteborg, där har vi installerat stora monitorer i hela parkeringshuset, med information om den aktuella klimatpåverkan alla bilar i garaget utgör.



## 6. Social hållbarhet - kundnöjdhet

### Kvalitetspolicy

Vår kvalitetspolicy ger oss riktlinjer för vår fastställda kvalitet och de faktorer som påverkar kvalitet. Alla medarbetare ska känna till och följa policyn.

Målsättningen med vårt kvalitetsarbete är främst nöjda kunder. För att ge kunderna en hög kvalitet behöver vi ha en hög kvalitet avseende personal, produkter och kundservice.

### Kundtillfredsställelse

Det samlade intrycket av våra tjänster och vårt bemötande i olika situationer motsvarar eller överträffar de förväntningar våra kunder har.

- Vårt samarbete med kunden ska vara kvalitetsstyrkt och långsiktigt.
- Våra uppdrag ska uppfylla avtalade krav samt relevanta lagar och förordningar.
- Relevanta kundkrav ska vara kända för medarbetarna avseende produkt, utförande och servicenivå.
- De som arbetar i företaget (internt eller externt) ska sträva efter att aktivt bidra till att åstadkomma ett långsiktigt samarbete med våra kunder.

## Ledningens engagemang

Företagets ledning ska vara engagerad för att höja kvalitén i verksamheten genom:

- Att sätta tydliga mål (ekonomiska och kvalitativa) som mäts, följs upp, revideras och kommuniceras
- Att utveckla medarbetarnas kompetens, genom att bryta ner övergripande mål på grupp och individnivå samt att delegera ansvar och befogenhet i största möjliga mån
- Att fatta beslut baserade på fakta och hållbara lösningar

## Medarbetarnas engagemang

Alla medarbetare, samarbetspartners och leverantörer förväntas;

- Att vara delaktiga och ta ansvar för sin roll för att bidra till kvalitet
- Att förstå verksamhetens mål och vad som behövs för att nå målen
- Att kunna samarbeta och aktivt bidra till en bra arbetsmiljö

## Ständiga förbättringar

Kvalitet i verksamheten bygger på allas medverkan och ett ständigt förbättringsarbete genom;

- Att vi gör rätt saker på rätt sätt
- Att vi arbetar förebyggande
- Att vi ständigt ska förbättra vår Ledningssystem

## **Genomförda åtgärder:**

Vi är certifierade enligt ISO 9001:2015 av Scandinavian Business Certification vilket innebär att vårt kvalitetsarbete tredjepartgranskas varje år. Målsättningen med vårt ledningssystem i kvalitet är att ha kontroll över kundernas krav och kontinuerligt öka kundnöjdheten.

## **Planerade åtgärder**

Vi genomför riktade kundundersökning NKI, under hela året. Vi följer upp antalet uppkomna avvikelser och dokumentation som sker via inrapportering via olika kanaler som sammanställs och rapporteras till regionchef och kundansvarig från respektive verksamhetsområde.

## 7. Social hållbarhet – personalansvar

### Arbetsmiljöpolicy för APCOA Sverige AB

*APCOA Sverige AB's arbetsmiljöarbete skall syfta till att skapa en säker och stimulerande arbetsplats och med arbetsuppgifter som präglas av respekt och tillit till den enskilde individen. Företagets uppfattning är att en god fysisk och psykisk arbetsmiljö är ett viktigt medel för att uppnå trivsel, delaktighet, kvalitet och effektivitet på våra arbetsplatser.*

#### Begreppet arbetsmiljö

Arbetsmiljöbegreppet är komplext och kan definieras och analyseras utifrån fyra faktorer: fysiska faktorer, sociala faktorer, organisatoriska faktorer och individuella faktorer.

Med *fysiska faktorer* menar vi den fysiska miljön vi har på våra arbetsplatser inom och utomhus, våra kontor, bildskärmar, utrustning, bilar, arbetskläder etc.

De *sociala faktorerna* omfattar förhållandet mellan ledning och personal, normer, information och människosyn, till exempel: fattas beslut i slutna rum eller finns det utrymme för information och möjlighet till påverkan?

De *organisatoriska faktorerna* omfattar beslutsfattande, ansvar och arbetsinnehåll. Till exempel: fattas beslut nära eller långt ifrån dem som berörs, har den som har ansvaret också befogenheter och resurser att ta ansvar?

De *individuella faktorerna* omfattar den enskilde medarbetarens kunskaper, erfarenheter och behov.

Alla dessa faktorer samverkar och påverkar arbetsmiljön och vår upplevelse av den. När vi analyserar hur olika beslut påverkar arbetsmiljön, skall samtliga dessa faktorer finnas med i bedömningen.

#### En god arbetsmiljö

Arbetsmiljöverksamheten ska vara integrerad och ingå som en naturlig del i företagets verksamhet.

#### En bra arbetsmiljö har man när de anställda:

- Är aktivt delaktiga i arbetet för en god arbetsmiljö.
- Har ett eget personligt ansvar för hälsan och arbetsmiljön i det dagliga arbetet.
- Kan känna sig säkra när det gäller liv och olycksfallsrisker i arbetet.
- Inte behöver riskera att bli sjuka eller få kroppsliga eller psykiska besvär på grund av arbetet.
- Trivs på arbetsplatsen och har en bra social kontakt.
- Kan känna trygghet i arbetet och anställningen.
- Visar respekt för varandras olikheter.

**Och att följande förutsättningar tillgodoses:**

- Alla har god gemenskap i den närmaste arbetsgruppen och har insikt i och är förtroga med arbetsplatsen som helhet
- Påverkan i arbetet, som ger upphov till påtagligt obehag eller varaktig uttröttnings, är minimerat
- Allas kunskande och kompetens tas tillvara samtidigt som det finns möjlighet till personlig utveckling
- Arbetsledningen och arbetskamrater visar sin uppskattning och respekt för utfört arbete
- Vid förändringar diskuteras arbetsmiljöfrågor, riskerna undersöks och konsekvenserna bedöms. Alla anställda har möjlighet att påverka vid förändringar i egen arbetssituation
- Konflikter löses på ett konstruktivt sätt och där det behövs med arbetsledningens hjälp
- Kränkande särbehandling, mobbing och invandrarfientlighet accepteras aldrig i verksamheten
- Alkohol och andra drogproblem bearbetas aktivt
- Alla anställda med behov av rehabilitering ges relevant och aktiv hjälp för att kunna återgå i arbete
- Jämställdhet råder i alla avseenden på arbetsplatsen (kön, nationalitet, ålder m.m.)

## Målsättningar

Vi skall genom ständiga förbättringar vidareutveckla arbetsmiljön och det systematiska arbetsmiljöarbetet för att skapa arbetsplatser och arbetssituationer som är attraktiva för både anställda och arbetssökande. Vår ambition är att vi skall kunna konkurrera om kunnig och kompetent personal samt kunna behålla och utveckla redan anställda.

- Ansvar och befogenheter skall vara tydliga
- Arbetsmiljömål skall ingå i verksamhetsplanerna
- Årliga handlingsplaner tas fram i anslutning till budgetarbetet. Planerna skall genomföras systematiskt och följas upp
- Skyddsronder skall genomföras minst 2 gånger om året
- Systematisk kartläggning av hur anställda upplever sin arbetssituation och arbetsmiljö skall ske planlagt
- Förebyggande arbetsmiljöarbete skall vara stående punkt vid personalträffar
- Skriftliga instruktioner för t ex nödsituationer skall finnas
- Medveten och ömsesidig kommunikation som sprider tillräcklig och relevant information om arbetsmiljöfrågorna ges

## Ansvar

Verkställande direktören har det yttersta arbetsmiljöansvaret. För att utföra ett effektivt arbetsmiljöarbete delegeras arbetsmiljöuppgifterna till berörda i organisationen.

Regioncheferna har ett delegerat ansvar för arbetsmiljön i respektive region.

## Kränkande särbehandling och Antidiskriminering

### Inledning

*Med mobbing och kränkande särbehandling menar vi på APCOA Sverige AB, när någon medarbetare anser sig ha behandlats på ett sådant sätt att hon/han upplever det som mobbing eller kränkning. Exempel på detta kan vara, vuxenmobbing, psykiskt våld, social utstötning och trakasserier – även sexuella trakasserier. De som inte hör, ser eller agerar, deltar passivt i mobbing eller trakasserier.*

*Ett kränkande beteende eller bemötande kan aldrig accepteras oavsett vem det gäller eller vilka som drabbas. Särskilt gäller detta personal i arbetsledande ställning.*

**Vid upptäckt av kränkande särbehandling eller mobbing kommer APCOA Sverige AB att vidta följande åtgärder:**

- Omgående i samverkan med skyddsombud utreda orsaken till den uppstådda situationen, på ett relevant och respektingivande sätt
- De inblandade parterna skall kallas till möte med APCOA Sverige AB för att kunna ta del av den kritik som framförts och ges möjlighet till att sakligt bemöta den. Om möjlighet skall parterna därefter mötas för att klara ut meningsskiljaktigheterna
- Om inte problemet kan lösas internt i företaget kommer arbetsgivaren att anlita en expertresurs
- APCOA Sverige AB skall vidta de förändringarna i t.ex. organisation, arbetssätt,
- Villkor m.m. vilka bedöms som grundläggande till att situationen uppstått
- Den drabbade skall alltid informeras om rätten till biträde av fackligt ombud vid möten

## Likabehandlande

### Inledning

*Med likabehandlande menar vi att alla oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder ska behandlas på ett likvärdigt sätt.*

### APCOA Sverige AB's mål

- Vi skall respektera och försöka förstå varandra
- Vi har alla ett ansvar för vårt arbetsklimat

- Under utvecklingssamtal skall arbetsgivaren och arbetstagaren diskutera hur arbetsplatsen fungerar ur likabehandlandeperspektivet
- Det skall i möjligaste mån underlättas för föräldrar att förena ansvaret för sina barn med ett stimulerande arbete. Att underlätta återgången i arbetet efter föräldraledighet är också arbetsgivarens ansvar
- APCOA Sverige AB skall se till att kvinnor och mäns likaberättigande tas till vara vad det gäller arbete, och arbetsvillkor i övrigt samt ge lika möjligheter till utveckling
- APCOA Sverige AB och dess arbetstagare skall samverka om aktiva åtgärder för att jämställdhet i arbetslivet skall uppnås. Det skall särskilt verka för att utjämna och förhindra skillnader i löner och andra anställningsvillkor mellan anställda som utför arbete som är att betrakta som lika eller likvärdigt
- APCOA Sverige AB skall vidtaga åtgärder för att förebygga och förhindra att någon utsätts för trakasserier på grund av en anmälning om diskriminering
- APCOA Sverige AB skall verka för att lediga jobb söks av både kvinnor och män

## Genomförda åtgärder

Under 2023 har vi inom APCOA koncernen infört en gemensam medarbetarundersökningen som genomfördes i mars 2023. Svarsfrekvensen i Sverige var 57% och 72 i Arbetsglädje (Engagemang) och Lojalitet 82.

Handlingsplaner med åtgärder togs fram efter att resultatet presenterades. Några av åtgärderna har varit att ledningsgruppen skickar ut fyra gånger per år ett informationsbrev till samtliga medarbetare, en del avdelningar har satt in insatser för att arbeta med den psykosociala arbetsmiljön, översyn av samarbetet mellan avdelningarna, övergripande och samlad bild av pågående projekt, översyn av den fysiska arbetsmiljön (lokaler) flertal regioner, tydliggörande rutiner kring våra bilar, tätare möten och information är exempel på några av åtgärderna.

Nya skyddsombud på plats för våra tjänstemän sedan tidigare har vi skyddsombud för vår operativa personal. Alla medarbetare måste bidra till att skapa en säker och hälsosam arbetsmiljö.

## Mål

Medarbetarundersökning:

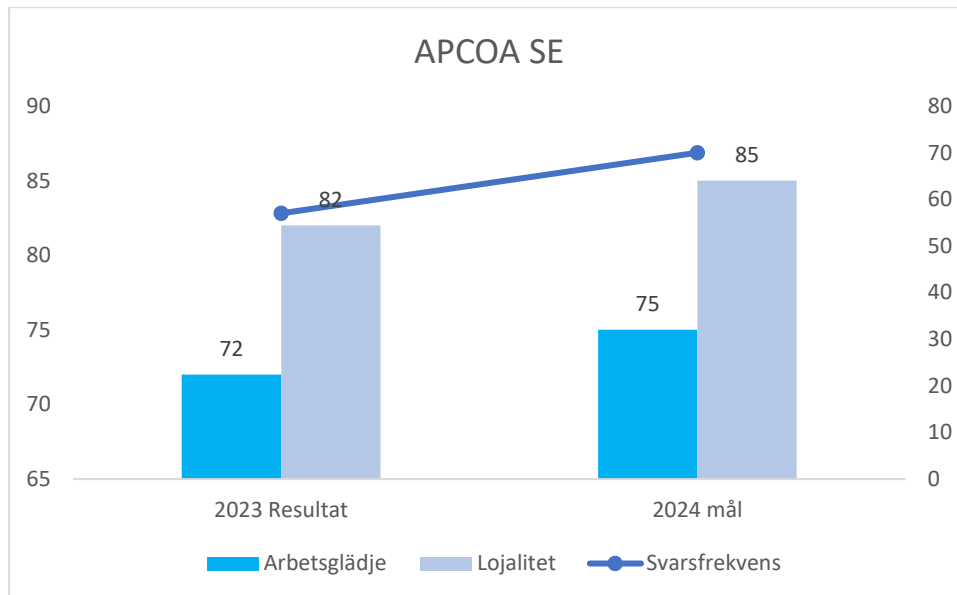
Svarsfrekvens 70%

Arbetsglädje 75

Lojalitet 85

## Resultatindikatorer social hållbarhet - Medarbetarundersökning

### Personalansvar: medarbetarnöjdhet



Uppgifter hämtade från genomförd medarbetarundersökning 2023.

### Personalansvar: Sjukfrånvaro

#### Framgångsfaktorer för en framgångsrik rehabilitering

Vi har konstaterat att nyckeln för att få ner sjukfrånvaron är att arbeta proaktivt och som chef ständigt vara uppmärksam och agera på tidiga signaler som:

#### Beteenden

- Upprepad sen ankomst
- Sjunkande arbetsprestationer
- Hög sjukfrånvaro
- Dra sig undan, ovanligt tyst

#### Framgångsfaktorer

- Samarbete mellan medarbetare, chef, HR, Försäkringskassan, företagshälsovård m.m.
- Fokusera på arbetsförmågan snarare än att bara fokusera på sjukdom
- Kontinuerlig uppföljning och dokumentation

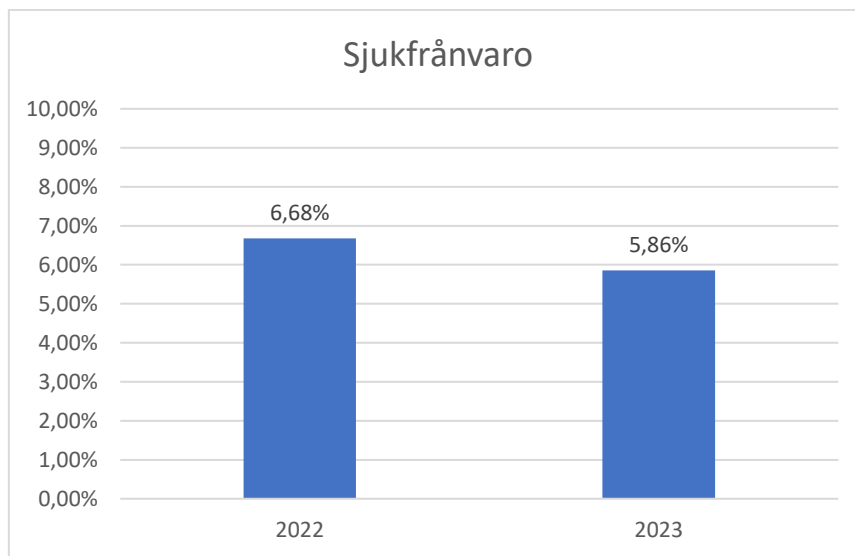
### Planera för att minska sjukfrånvaron och en framgångsrik rehabilitering

Vi har en fastställd process och tydliga riktlinjer för alla chefer att följa upp sjukfrånvaro på sin avdelning och riktlinjer för hur en framgångsrik rehabilitering ska göras.

Chefer kan få stöd från HR och företagshälsovården. Eftersom vi arbetar systematiskt och metodiskt med processer lyckades vi minska den totala sjukfrånvaron år från 2022 från 6,68% till 5,86% 2023.2019 från 7% till 5 %. Efter tider av pandemi ser vi sakta men ssäkert att sjukfrånvaron sjunker. 2022 var kortidsfrånvaron 5,36% jämfört med 2021 6,50%.

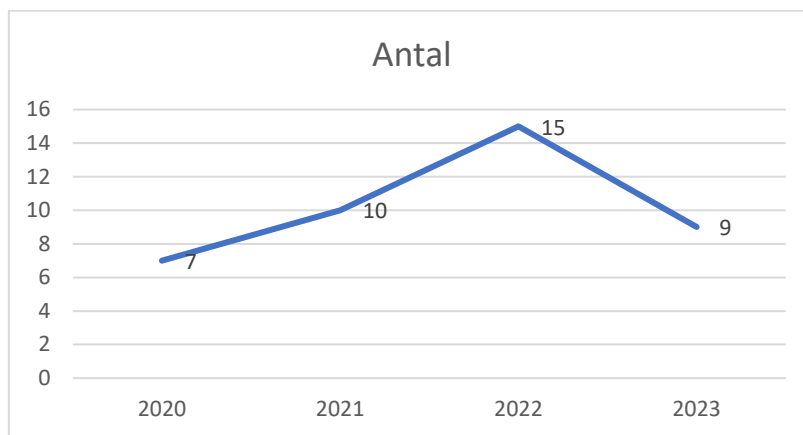
Mål 2024

Sjukfrånvaro: max 5%



## Personalansvar: Hot och våld

Vi har tydliga rutiner för medarbetare hur vi arbetar säkert, varje medarbetare har alltid tillgång till personallarm som ska användas när en hot och våldssituation uppstår. Medarbetare och chefer ska därefter följa de instruktioner som delgivits gällande omhändertagande av den utsatta medarbetaren. Sedan ska chefen följa de rutiner som finns för att rapportera, utreda, riskbedömma och åtgärda denna hot och våldssituation. Efter ett år där de allvarliga incidenterna gått ner, ser vi en ökning i allvarliga tillbud. Vi arbetar i kontinuerligt och systematiskt med vår arbetsmiljö och vid varje allvarligt tillbud genomför vi tillsammans med skyddsombuden riskanalyser liksom handlingsplaner med aktiviteter för att undvika framtida farliga situationer i de fall detta går att förutspå och motarbeta.



## 8. Social hållbarhet – mänskliga rättigheter och anti-korruption

APCOA respekterar den mänskliga värdigheten och värdesätter iakttagande och skydd av mänskliga rättigheter. Alla medarbetare är skyldiga att säkerställa att dessa grundläggande rättigheter efterlevs.

APCOA AB har tagit fram en uppförandekod samt en policy för att förhindra, upptäcka och rapportera bedrägligt eller misstänkt bedrägligt beteende som hanterar frågor kring intresskonflikter, mutor och korruption, dopnationer och sponsring, insiderhandel, hantering av intern kunskap, sekretess och kontakter, dataskydd, penningtvätt, mänskliga rättigheter, barnarbete, tvångsarbete, diskriminering, m.m.

Våra medarbetare får inte tillskaffa eller försöka tillskaffa otillbörliga förmåner för affärspartners, deras medarbetare eller någon annan tredje part från en affärsverksamhet, det som kallas för korruption. En sådan situation kan tänkas uppstå när en typ av förmån eller omfattningen av denna kan ha en betydande påverkan på mottagarens agerande och beslut.

### Genomförda åtgärder

Steg 2 i utbildningen Compliance - Uppförandekod och Anti-Korruption togs fram av APCOA Holdning, riktade sig framförallt till tjänstemän inom koncernen.

### Planerade åtgärder

Fortsatt uppföljning av genomförande av Informationssäkerhetsutbildning och GDPR utbildning. Vi ska även under det kommande året säkerställa att de leverantörer som finns i riskområden för att bryta mot vår uppförandekod skriver på och godkänner dokumentet.

## 9. Social hållbarhet – Sponsring

APCOA Sveriges pågående samarbeten och sponsring

### Nattvandrarerna och APCOA

På APCOA är vi måna om att stödja lokala föreningar och verksamheter. Sedan 6 år tillbaka sponsrar vi organisationen "Nattvandrarerna" vars syfte är att finnas bland unga människor när de rör sig ute på kvällar och nätter. Den nytta som vi ser att Nattvandrarerna, bland annat, finns i områden där vi verkar och där även många av våra medarbetare bor nämligen i områden som Tensta, Rinkeby och Botkyrka.

**Riksförbundet Narkotikafritt Samhälle** - Arbetar med att förebygga att missbruk uppstår, därför lägger de ett stort fokus på projekt som exempelvis Narkotikafri Skola som har till syfte att utveckla gymnasieskolans narkotikaförebyggande arbete.

**Barncancerfonden** - Vi bidrar årligen till organisationens viktiga verksamhet.

**Missing People** - Vi bidrar årligen till organisationens viktiga verksamhet.

### Några genomförda åtgärder 2023 - Sponsring

Under föregående år introducerade vi ***"Vi sponsrar för ett bättre samhälle, med barn och ungdomar i fokus"***. Där vi fick in bland annat en ansökan från Vendelsö IK. Vi sponsradade deras verksamhet under 2023 och de kunde med en del av pengarna köpa uniformer till deras knattelag i fotboll.